



Anvendelsesstrategi

Aula i København

0-18 år

Børne- og Ungdomsforvaltningen



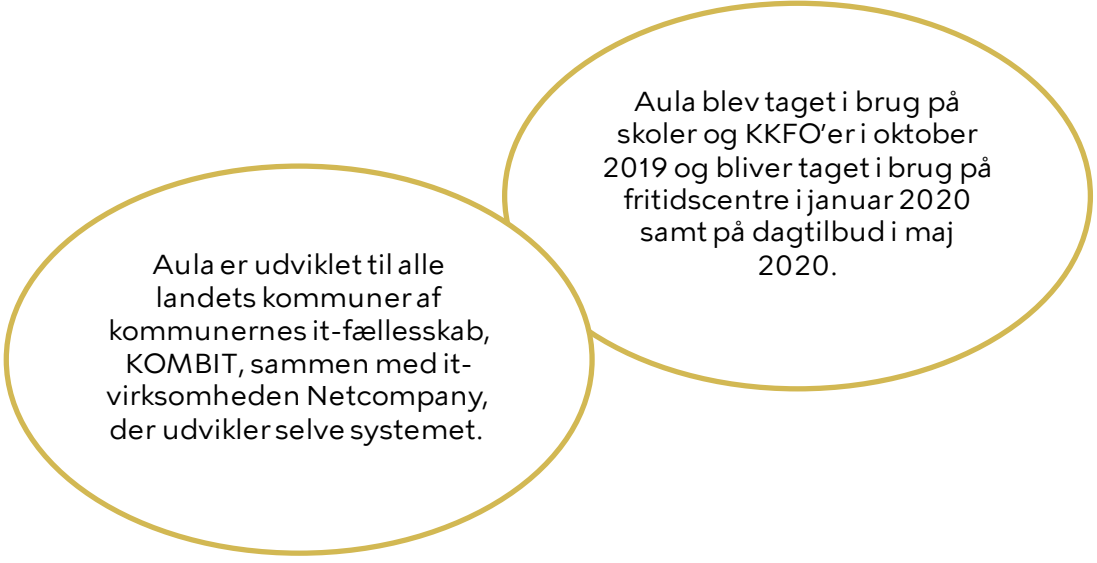
Indhold

Indledning **2**

4 mål for Aula **3**

Aula skal være en platform,...

1. som alle forældre kan og vil anvende, og hvor pædagogiske medarbejdere kommunikerer og deler viden med forældre **5**
2. hvor pædagogiske medarbejdere og øvrige fagprofessionelle kommunikerer og deler viden med hinanden **7**
3. hvor børn og unges deltagelsesmuligheder og mulighed for at tage medansvar fremmes under hensyntagen til alder og udviklingstrin **8**
4. som hæver sikkerhedsniveauet for de oplysninger, vi deler om vores børn **9**



Aula er udviklet til alle landets kommuner af kommunernes it-fællesskab, KOMBIT, sammen med it-virksomheden Netcompany, der udvikler selve systemet.

Aula blev taget i brug på skoler og KKFO'er i oktober 2019 og bliver taget i brug på fritidscentre i januar 2020 samt på dagtilbud i maj 2020.

Indledning

Aula er den nye digitale kommunikationsplatform for børn og unge, forældre og medarbejdere på dagtilbud, skoler og KKFO'er samt fritidscentre i Københavns Kommune. Aula er én samlet indgang for alle brugere, hvor de let får adgang til relevant information, funktioner og indhold fra andre digitale platforme, der bruges på skolen og i institutionen. Aulas primære formål er at understøtte børns udvikling, læring og trivsel, ved at være et sikkert sted, hvor der kan kommunikeres mellem skole eller institution og hjem. Derudover bruges Aula til samarbejde mellem medarbejdere og de forskellige enheder.

Formålet med anvendelsesstrategien for Aula i København 0-18 år er, at fastlægge kommunens mål for anvendelsen af Aula og retningslinjer for, hvilken opsætning og anvendelse af Aula der fremmer opfyldelse af målene. Ansvar for kommunikationen til børn og unge og forældre ligger hos dagtilbud, skole og KKFO samt fritidscenter.

Dialog, samtale og mødet med forældre er værdifuldt og afgørende i forhold til alle børn og unges trivsel og læring i dagtilbud, skoler, KKFO'er og fritidscentre. Anvendelsesstrategien bygger på Børne- og Ungdomsudvalgets strategi "Vores børn – fælles ansvar" (2019-2021), hvor en grundlæggende tanke er at skabe "Lige muligheder for alle". Strategien viser fire veje til at opnå de ønskede forandringer i forvaltningen; videndeling, inddragelse, kompetenceløft og forenkling samt Københavns Kommunes pejlemærker i dagtilbud og skole.

Til at understøtte anvendelsen af Aula på den enkelte skole eller institution, bruges kanalstrategier for henholdsvis dagtilbud, skole og KKFO samt fritidscentre. Kanalstrategierne har til formål at skitsere arbejdsgange og beskrive retningslinjer for den gode anvendelse af Aula samt de digitale platforme, der er adgang til igennem Aula.

Aula skal være én fælles indgang

Aula skal være den kommunikationsplatform, hvor al kommunikation om vores børn i København samles. Det betyder, at kommunikation om børn i vuggestuer, børnehaver, klubber samt skole og KKFO samles på én platform. Det gør det lettere, at informationerne kommer ét sted til alle forældre, men stiller samtidig også krav til hvordan vi kommunikerer, hvis det skal være overskueligt at følge med i som modtager. Herunder vises et eksempel på et forældrepar, der modtager kommunikation om deres børn fra både børnehave, skole og KKFO i Aula.

Julia og Adam, forældre til Anna i børnehave, Marie i 0. klasse og David i 2. klasse

Når Julia og Adam logger på Aula kan de se et opslag fra skolen om, at der har været brandøvelse.

De har modtaget en invitation til skole-hjem-samtale i Maries klasse.

De har også modtaget en besked fra KKFO'en om, at David har været ked af det, da han ikke kunne finde sin trøje.

I galleriet kan de se billeder og læse en beskrivelse af, hvilket pædagogisk tema, der arbejdes med i Annas børnehave i denne periode.

I Komme/Gå angiver Julia og Adam, hvornår Anna hentes og af hvem. De angiver også, at David går hjem med en klassekammerat.

I Meebooks ugeplan kan de se, at Maries klasse skal på tur dagen efter og at hun skal have madpakke og drikkedunk med.

Julia og Adam har valgt at modtage notifikationer fra Aula på deres mobiler, så de bliver orienteret, når der er nyt i Aula.

4 mål for Aula

Dagtilbud, skoler og KKFO'er samt fritidscentre har forskellige behov og pædagogiske praksisser for digital kommunikation. I København har vi 4 fælles mål for at sætte retningen for, hvordan Aula skal anvendes på 0-18 års området.

Aula skal være en platform...

- 1.** som alle forældre kan og vil anvende, og hvor pædagogiske medarbejdere kommunikerer og deler viden med forældre
- 2.** hvor pædagogiske medarbejdere og øvrige fagprofessionelle kommunikerer og deler viden med hinanden
- 3.** hvor børn og unges deltagelsesmuligheder og mulighed for at tage med ansvar fremmes under hensyntagen til alder og udviklingstrin
- 4.** som hæver sikkerhedsniveauet for de oplysninger, vi deler om vores børn.

På de næste sider beskrives de fire mål og retningslinjer for den opsætning og anvendelse af Aula, der fremmer opfyldelsen af målene.

1 Forældre

Aula skal være en platform, som alle forældre kan og vil anvende, og hvor pædagogiske medarbejdere kommunikerer og deler viden med forældre.

Alle forældre ønsker at støtte deres barns dagtilbuds-, skole- og fritidsliv. Børne- og ungdomsudvalgets strategi "Vores børn – fælles ansvar" slår fast, at forældre skal inddrages og have indflydelse på deres barns hverdag, læring og trivsel. Den digitale kommunikation mellem dagtilbud, skole, KKFO, fritidscenter og hjem skal være enkel og forudsigelig. Aula opsættes og anvendes med udgangspunkt i, hvad forældrene kan og vil i det digitale samarbejde.

Forældresamarbejdet foregår både fysisk og digitalt. En del som fysiske møder i forbindelse med, at forældre afleverer og henter i fx dagtilbuddet eller i KKFO'en. En del som mødeaktivitet fx på skolen i form af fællesmøder eller individuelle møder mellem skolen og familien. Denne type forældresamarbejde er vigtig og skal fortsætte, da den er helt afgørende for samarbejdet om børnenes udvikling, læring og trivsel.

Forældre oplever og håndterer det digitale samarbejde på forskellig vis. Maria Ørskov-Akselvoll (sociolog og ph.d. Folkeskole, forældre, forskelle) har undersøgt, hvordan forældre involverer sig i skolen og er kommet frem til, at der er en tendens til, at forældrenes muligheder for at deltage i det digitale samarbejde hænger sammen med deres socioøkonomi. På baggrund af dette har hun identificeret 4 strategier; forkants-, sorterings, overlevelsens- og distanceringsstrategien, som forældre benytter i det digitale samarbejde (Se illustration på side 7). Det er derfor helt centralt at medtænke forældrenes forskellige muligheder for digital deltagelse i anvendelsen af Aula.

Med Aula får forældrene én samlet digital platform til kommunikationen om deres børn med medarbejdere på skolen eller i institutionen. Det betyder, at indholdet og mængden af opgaver og informationer skal gentænkes og forenkles, når der sendes ud til forældrene. Ved at prioritere og tilpasse kommunikationen vil flere forældre opleve, at de kan leve op til krav og forventninger fra dagtilbud, skole, KKFO og fritidscenter.



Illustration: Maria Ørskovs definition af de 4 forældrestrategier

Forkantsstrategien

Bruges af forældre, der møder alle de krav og forventninger, skolen stiller. Dem, der er på forkant med alt lige fra planlægning af møder, sammenkomster, sociale arrangementer og kagebagning til tilrettelæggelsen af undervisningen, lektiehjælp og digital kommunikation. De er altid med.

Sorteringsstrategien

Bruges af forældre, der navigerer i skolelivet og forældresamarbejdet ud fra, hvad de selv finder mest vigtigt. Det vil sige, at de sorterer i mængden af information og prioriterer deltagelse i nogle begivenheder fremfor andre – eksempelvis skole-hjem-samtaler over klassearrangementer eller sociale aktiviteter.

Overlevelsestrategien

Bruges af forældre, der forsøger at imødekomme skolens krav og anbefalinger, men som finder det mere problematisk at mobilisere og omsætte ressourcerne til at gøre det fyldestgørende. Det at understøtte barnets skolegang bliver en konstant kamp om overlevelse for bare at følge med.

Distanceringsstrategien

Bruges af forældre, der typisk føler, at de ikke kan løfte den arbejdsbyrde eller det ansvar, der ligger i et godt samarbejde mellem skole og hjemmet. For at håndtere oplevelsen af utilstrækkelighed vælger nogle forældre at distancere sig og nedtone skolens rolle i familien.

Retningslinjer

Aula opsættes, så forældre kun kan se de mest nødvendige grupper og med de widgets*, som er centrale for barnets trivsel, udvikling og læring.

Aula er opsat, så forældre som udgangspunkt ikke kan skrive til børn og omvendt.

Alle medarbejdere anvender Aula som den primære digitale platform til at understøtte samarbejdet og kommunikationen med forældre om deres børn i dagtilbud, skole, KKFO og fritidscenter.

Alle medarbejdere anvender Aula efter principperne i kanalstrategierne for hhv. dagtilbud, skole og KKFO samt fritidscentre for at fremme en god og ensartet kommunikation med forældre, så de oplever en overskuelig kommunikation, der kommer med en fast kadence.

*widget: Adgang til andre digitale platforme

2 Medarbejdere

Aula skal være en platform, hvor pædagogiske medarbejdere og øvrige fagprofessionelle kommunikerer og deler viden med hinanden.

I København er det med Børne- og Ungdomsforvaltningens strategi "Vores børn – fælles ansvar" klart, at videndeling skal være drivkraften for at løfte den faglige kvalitet. I København skal Aula understøtte videndeling og kommunikationen mellem pædagogiske medarbejdere internt og på tværs af enhederne i kommunen. Aula skal være én samlet indgang for pædagogiske medarbejdere til viden og kommunikation om børn og unge i dagtilbud, skoler, KKFO og fritidscentre.

Aula supplerer de fysiske møder og samtaler, hvor medarbejdere deler viden og samarbejder med kollegaer, forældre og børn. I Aula skal det være let at tilgå andre digitale platforme, der understøtter det pædagogiske arbejde.

I Københavns Kommune er vores ambition, at ledere og pædagogiske medarbejdere vil opleve mere simple arbejdsgange, når Aula er den samlede indgang til medarbejdernes digitale platforme.

Retningslinjer

Aula opsættes for medarbejdere med de mest nødvendige grupper og de widgets, som er centrale for medarbejdernes opgaveløsning.

I Aula er det som udgangspunkt ledere og få udvalgte medarbejdere, der har administratorrettigheder.

Aula opsættes og anvendes så pædagogiske medarbejdere kan kommunikere med øvrige fagprofessionelle i København.

Aulas opsætning giver pædagogiske medarbejdere nem adgang til andre relevante pædagogiske værktøjer, fx Hjernen&Hjertet for dagtilbud, samt Meebook, Office 365 og administrative værktøjer som fx fraværsregistrering af elever og vikarplanlægning for skoler og KKFO. Aula er ikke et didaktisk og administrativt værktøj.

Alle medarbejdere anvender Aula efter retningslinjer i kanalstrategierne for hhv. dagtilbud, skole og KKFO samt fritidscentre for at fremme en god og ensartet kommunikation.

3 Børn og unges

Aula skal være en platform, hvor børn og unges deltagelsesmuligheder og mulighed for at tage medansvar fremmes under hensyntagen til alder og udviklingstrin.

Alle børn og unge skal have indflydelse på deres hverdag, trivsel og læring. I strategien "Vores børn – fælles ansvar" understreger Børne- og Ungeudvalget, at det er et fælles ansvar at skabe det gode børne- og ungeliv i København. Inddragelse er en grundsten i demokratisk dannelse, og det er med til at gøre de unge klar til de næste trin i livet.

Børn i dagtilbud er ikke på Aula, men kan inddrages i kommunikationen mellem forældre og dagtilbud i det omfang, det er muligt. Det kan fx ske ved, at dagtilbuddet kommunikerer i Aula om aktiviteter, barnet har lavet i institutionen, som forældre kan tale med deres barn om hjemme.

Børn i indskoling og på KKFO er som udgangspunkt afhængige af, at deres forældre er på Aula, og kan orientere sig i kommunikationen, så de fx kan hjælpe til med, at barnet har idrætstøj med til idrætstimerne.

Børn på mellemtrin og i fritidsklub er i stand til at varetage flere opgaver selv med deres forældre i ryggen. Samarbejdet mellem skole, fritidsklub og hjem skal derfor inkludere børnene i højere grad, så de udvikler et medansvar og kan varetage flere opgaver på egen hånd.

Unge i udskoling og i ungdomsklub er i stand til at påtage sig de fleste opgaver på egen hånd, derfor bør kommunikation om opgaver, aktiviteter mm. i høj grad rettes direkte mod dem. Det stiller færre krav til forældrene, men der vil fortsat være information, tilmeldinger og lign., der henvender sig til forældre.

Retningslinjer

Aula opsættes, så børn og unge kun kan se de mest nødvendige grupper og med de widgets, der er relevante for deres læring.

Aula er opsat, så børn som udgangspunkt ikke kan skrive til forældre og omvendt.

Aula anvendes, så tonen og kommunikationen i Aula tilpasses børnene og de unges alder og udviklingstrin.

Aula anvendes, så børn og forældre fra 4. klasse modtager den samme information om skoledagen, så børnene bliver inddraget i deres hverdag og får mulighed for at involvere sig og tage ansvar.

Aula anvendes, så børn og unge i udskolingen og på fritidscentre som udgangspunkt er primære modtagere af information om skoledagen og aktiviteter i fritidscenteret.

4 Sikkerhed

I Aula skal vi hæve sikkerhedsniveauet for de oplysninger, vi deler om vores børn.

Persondataforordningen (GDPR) har sat nye krav og standarder for, hvordan data med følsomme personoplysninger håndteres. De krav og standarder lever Aula op til. Med Aula får børn og unge, forældre og pædagogiske medarbejdere en digital kommunikationsplatform, hvor data opbevares sikkert – når Aula anvendes korrekt.

I Københavns Kommune instrueres medarbejdere i, hvordan de logger sikkert på Aula, hvordan de markerer en besked som følsom og hvordan Aula Sikker Fildeling anvendes, når der er tale om data med følsomme personoplysninger (GDPR-efterlevelse).

Retningslinjer

Medarbejdere logger sikkert på Aula ved at følge Københavns guides til sikkert login, så de logger på med to-faktor godkendelse hver gang de logger på Aula.

Aula anvendes, så beskeder, der indeholder følsomme personoplysninger, markeres som følsomme.

Aula 'Sikker Fildeling' anvendes, så det kun er medarbejdere med en faglig og saglig grund til at tilgå de personfølsomme oplysninger, der har adgang til de sikre filer.

I dagtilbud og fritidscentre er data i KMD I2 datagrundlaget for adgangen til Aula. Data i KMD I2 registreres korrekt og vedligeholdes for børn, forældre/værger, medarbejdere.

På skolerne er data i KMD Elev datagrundlaget for adgangen til Aula. Data i KMD Elev registreres korrekt og vedligeholdes for børn, forældre/værger og medarbejdere.